

ENERGRAATTORI

"Integraatiosta meidät tunnetaan!"

Arkkitehtuurikartoituksesta kokonaisratkaisuun.

Suur-Savon Sähkö sai integraation avulla paremman otteen liiketoimintaprosesseistaan.

Kohti tuotteistettua järjestelmänvaihtoa

Suur-Savon Sähkön tavoitteena oli lisätä järjestelmien välisten liittymien, sekä järjestelmien tulevien muutosten ja vaihtojen hallittavuutta. "Ratkaisuna haettiin riittävän laajasti käytössä olevaa järjestelmää, jolle löytyy osaamista ja tukea myös tulevaisuudessa," kertoo SSS:n IT-päällikkö Jorma Moisio. "Päädyimme Friendsiin, koska halusimme löytää pelkästään integraatio-asioihin keskittyvän, järjestelmäriippumattoman toimittajan", Moisio jatkaa.

**SUUR-SAVON SÄHKÖ**

SSS halusi järjestelmäriippumattoman toimittajan, joka keskittyy vain integraatioihin.

Integraatio mukaan jo alkuvaiheessa

SSS:n ja Friendsin yhteistyö alkoi arkkitehtuurikartoituksen yhteydessä 2007. Seuraavaksi toteutettiin etälueuttavien mittareiden asennusten integraatio. Friends kehitti yhteistyössä SSS:n kanssa raportointiratkaisun valvomaan asennusten etenemistä ja mahdollisia poikkeama- ja virhetilanteita. Keskitetyn integraation avulla SSS:n kokonaisratkaisua voidaan tulevaisuudessa helposti laajentaa uusilla järjestelmillä. "Katsomme voisiko Friendsin asiantuntemusta hyödyntää tulevaisuudessa järjestelmän hankintaprojekteissa jo varhaisemmissa vaiheissa, eli järjestelmien kartoituksessa ja vertailussa sekä tarjouspyynnön laatimisessa," Moisio summaa.

Integraatio omaan hallintaan

Kokonaisratkaisun tavoitteena oli tuoda SSS:lle liiketoimintahyötyjä lyhyellä ja pitkällä aikavälillä. "Olemme saaneet järjestelmien väliset integraatiot omaan hallintaamme, ja sen myötä myös paremman otteen liiketoimintaprosesseista kaiken kaikkiaan. Odotamme hyötyjen realisoituvan tulevaisuudessa erityisesti muutostilanteiden ja järjestelmien vaihtojen yhteydessä," Moisio kertoo.

Tutustu Friends-tiimiin:

Inga Miettinen on työskennellyt Friendsillä 2006 lähtien, ensin toteutuspuolella ja sittemmin projektipäällikkönä mm. useissa energia-alan asiakasprojekteissa. 2011 lähtien Inga luotsaa energiatiimiä tiiminvetäjän ominaisuudessa.

"Tiiminvetäjän keskeinen tehtävä on ohjata ja kehittää energiatiimin toimintaa, mm. koordinoida resursseja sekä varmistaa tiedonkulku eri tiimien ja koko organisaation välillä. Lisäksi

hallinnoin asiakasraportointia sekä kerään ja kommunikoin asiakkaiden tarpeita organisaatiomme sisällä.

Asiakasprojekteissa jatkan projektipäällikön roolissa entiseen malliin", Inga kertoo.

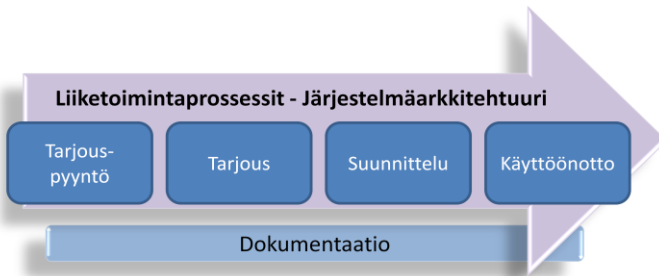


Tammikuusta lähtien Inga sukkuloi säännöllisesti Vantaan ja Kuopion toimistojen välillä. "Suomen energia-alan ohjelmisto-osaaminen on keskittynyt Kuopioon, joten resurssien lisääminen juuri sinne on mielekästä. Kuopion konttorista käsin voimme palvella maakunnissa olevia asiakkaitamme entistä paremmin", Inga kertoo. Kuopion tiimiin haetaan parhaillaan energia-alan ja integraation huippuosaajia tai sellaisiksi aikovia.

Ohjenuora järjestelmähankintoihin

Frends työstää yhdessä yhteistyökumppaneidensa kanssa toimintamallia tukemaan energiayhtiöiden järjestelmien hankintaa ja käyttöönottoa. Toimintamalli on työkalu, joka sisältää dokumentaatiopohjat ja välineet järjestelmähankintojen onnistuneeseen läpiviemiseen.

"Toimintamalli on kattava muistilista, jonka avulla varmistetaan, että kaikki hankinnan kannalta olennaiset asiat on otettu huomioon", kertoo Friendsin energialiiketoimintoja luotsaava Jari Kokkonen. "Näin minimoidaan järjestelmähankintojen yhteydessä esiintyvät tunnistetut riskit, kuten yhdenaikaisten hankintojen hallinta tai alkuperäisen budjetin ja lopullisten kustannusten välinen ero."



Vaiheittain kokonaisuuden hallintaan

Kokkonen mukaan työkalun suunnittelutiimin johtoaajatuksena oli jälleen kokonaisuuden hallinta. "Stand-alone-järjestelmiä ei ole olemassa. Näin ollen prosessilähtöinen kuvaustapa sekä yrityksen järjestelmäarkkitehtuuri ja järjestelmien roolit on otettava osaksi hankintaprosessia", Kokkonen painottaa. Työkalun tavoitteena on auttaa asiakasta muodostamaan kokonaiskuva hankittavasta järjestelmästä ja sen vaikutuksesta kokonaisarkkitehtuuriin. Työkalun toimintamallin mukaisesti prosessi lähtee arkkitehtuurin kuvaamisesta, minkä jälkeen edetään vaiheittain kohti käyttöönottoa.

1. Tarjouspyyntö

Tarjouspyyntövaiheen tärkein tavoite on saada selville "mitä tarvitaan" eli kuvata tilaajan järjestelmäkenttään sopiva "pala". Tässä vaiheessa on selvitettävä vähintäänkin tietovuot ja käytettävät rajapinnat olemassa olevissa järjestelmissä, sekä määriteltävä alustava kehitys- tai muutostarve. Tällöin selvitetään myös liiketoiminnan tahtotila, omien järjestelmien kehittymismahdollisuudet ja -vaatimukset, sekä muiden järjestelmien mahdollisuudet, rajoitukset ja tarvittavat kehityskustannukset.

2. Tarjous

Tarjousvaiheessa selvitetään toimittajien tarjooman ja yrityksen tarpeiden yhteensopivuus. Tarjousvaiheessa tulee niin ikään selvittää hankinnan yhteiskustannukset ja kokonaisarkkitehtuurin toimivuus.

3. Suunnittelu

Suunnitteluvaiheessa poraudutaan syvemmälle tekniseen suunnitteluun ja aikatauluihin. Tässä vaiheessa laaditaan myös testisuunnitelma, jolla todennetaan järjestelmän toimivuus. Suunnitteluvaiheen tavoite on selvittää varmuudella – ennen varsinaista sopimusta – kuinka valittu järjestelmä toteuttaa osansa liiketoimintaympäristössä.

4. Käyttöönotto

Suunnitellun kokonaisuuden onnistunut käyttöönotto edellyttää testisuunnitelman mukaista järjestelmätestausta sekä jatkuvaa tukea muuttaville liiketoimintaprosesseille. Muutoksia synnyttävät esim. käytössä havaitut tarpeet, lainsäädäntö tai muut järjestelmähankkeet. Hankintatyökalun työvälineiden avulla saadaan ajantasaista dokumentaatiota, jolla seurataan hankkeen tavoitteiden toteutumista sekä helpotetaan seuraavia järjestelmähankkeita. Lisätietoa jari.kokkonen@friends.com.

Frends Technology Oy on saanut uuden omistajan HiQ:sta

Frends täydentää HiQ:n laadukkaita palveluita korkean tason integraatio-osaamisellaan. Yhteinliittymisen myötä yhä laajemmat palvelukokonaisuudet tulevat Friends-asiakkaiden käyttöön, projektit etenevät entiseen malliin.

"Friends on tunnettu korkeasta asiakastyytyväisyydestään, mikä on myös HiQ:lle tärkeä arvo. Siksi tämä fuusio on meille hyvin mieluinen. Lisäksi HiQ:n tarjoamat testauspalvelut täydentävät loistavasti integraatiotoimituksiamme", kertoo Friends-toimitusjohtaja Aino-Maija Gerdt. Lisää <http://friends.fi>.

